

**Referat fra Beboer- og pårørenderåd
for Rosenlund plejeboliger
Mandag den 15. juni 2020 kl.14.00-15.30**

Deltagere:

Ole Skals	Repræsentant for beboere i Tulipanhuset
Jytte Friis Jensen	Repræsentant for beboere i Tulipanhuset
Annelise Larsen	Repræsentant for beboere i Unikahuset
Grethe Ringgive	Repræsentant for beboere i Unikahuset
Alice Willumsen	Repræsentant for beboere i Unikahuset (suppleant)
Mogens Schlüter	Repræsentant for beboere i Rosenstien 5-8
Ruth Elin Schlüter	Pårørende til beboere i Rosenstien 5-8
Henrik Taarnby Thomsen	Pårørende til beboer i Lærkehuset (afbud)
Brita Hjort	Pårørende til beboer i Tulipanhuset
Sanne Willumsen	Pårørende til beboere i Unikahuset
Peter Jensen	Pårørende til beboere i Unikahuset
Charlotte Helsted	Formand
Kristine Henriksen	Repræsentant for Gladsaxe Kommune, Byrådet
Jeanette Spangsberg	Leder af Rosenlund plejeboliger - sekretær for rådet
Inge Mandrup	Repræsentant for Seniorrådet
Eva Pauking	Frivillig
Liselotte R. Hansen	Adm. medarbejder, Rosenlund plejeboliger - referent

Dagsorden:

Pkt. 1 Gennemgang af deltagerliste ved formanden

Mødet blev afholdt online via Skype; dog sad beboerrepræsentanterne, referent Liselotte og Jeanette sammen på Rosenlund.

Der var afbud/ikke fremmøde fra Eva Pauking, Ole Skals, Annelise Larsen og Jytte Friis Jensen samt fra Brita Hjort og Henrik Taarnby Thomsen.

Henrik ønsker at holde op som pårørendemedlem, da hans mor er afdøet ved døden. Brita ønsker af personlige årsager at holde op i rådet.

Pkt. 2 Godkendelse af dagsorden ved formanden

Der var ingen bemærkninger til dagsorden.

Pkt. 3 Godkendelse af referat ved formanden

Referatet fra BPR-mødet den 6. februar 2020 blev godkendt.

Pkt. 4 Meddelelser fra centerleder/Rosenlund

- Ledergruppen
Der er ikke sket ændringer i ledergruppen.
- Midler til aktiviteter i tidsrummet kl. 15-20/21 – status på ansættelser
Der ansættes 3 nye aktivitetsmedarbejdere – alle på 30 timer om ugen. Første runde ansættelsessamtaler har været afholdt i uge 24, og anden runde samtaler afholdes i uge 26. De nye aktivitetsmedarbejdere starter henholdsvis 1. juli 2020 og 1. august 2020. Derudover er der blevet ansat 6 ungarbejdere.

De nye aktivitetsmedarbejdere bliver tilknyttet hvert sit hus men kommer til at samarbejde på tværs i husene. Det vil give et enormt løft til aktiviteterne i huset i eftermiddags- og aftentimerne.

- **Perioden med corona på Rosenlund**

Det har været en meget hektisk periode på Rosenlund. Det har været en tid med store omkostninger – både for beboerne og pårørende – hvor alt har været lukket ned.

For en del medarbejdere har det også været en periode, der har været forbundet med angst og uro for egen og familiens sundhed, hvor de har skulle møde ind på arbejde hver dag. På trods af det har medarbejderne taget det fulde ansvar og holdt modet oppe. De har været nærværende og udvist ro over for beboerne.

Der blev spurgt ind til, hvordan Rosenlunds beboere har trivedes med den ro, struktur og mindre forstyrrelser, coronaperioden har givet.

Jeanette fortalte, at den forenkede dag godt har kunne mærkes på beboerne. Aktive beboere har lidt et afsavn, men f.eks. på Rosenstien har det været en periode med rolige og forudsigelige dage og weekender, som har skabt tryghed for mange af beboerne.

Der blev spurgt ind til, om der har været test af beboere og personale. Jeanette fortalte, at Rosenlund plejeboliger i hele perioden har fuldt Sundhedsstyrelsens retningslinier, og at alle beboere samt medarbejdere er blevet testet pr. automatik, hvis der har været smitte i husene.

Der blev ligeledes spurgt ind til, hvor mange beboere og medarbejdere der har været smittet. Jeanette meddelte, at 6 beboere har været smittet, hvoraf 2 er afdøde ved døden. De afdøde beboere er døde med og ikke af corona, da de var meget dårlige i forvejen. Af medarbejdere har 7-8 været smittet.

Der var en stort tak fra Beboer og pårørenderådets medlemmer til medarbejderne for det mod, de har udvist.

- **Planer for efteråret 2020 – kompetenceudvikling**

Til efteråret vil der blive afholdt kompetenceudvikling for medarbejderne på Rosenstien. Mange beboere på Rosenstien har et voldsomt udtryk i deres adfærd, og kompetenceudviklingen handler om at ruste og gøre medarbejderne klogere på, hvordan de møder og forstår beboeren og dennes adfærd. Demenspsykolog Anneka Dapper kommer og underviser. I den forbindelse blev der talt om, at det ville være en god idé, at afholde et aftenforedrag for pårørende til beboere på Rosenstien.

Pkt. 5 Punkter fra Beboer- og pårørenderådsformand

I referatet fra 16. december 2019 oplyste Jeanette under punkterne "Budget" og "Organisationsændringer 2020", at der er et øget budget og dermed flere penge til de 5 huse. Der er ansat koordinatore i Unikahuset og Rosenstien samt en teamkoordinator til Lærkehuset og Tulipanhuset.

Der er tale om 2½ nye stillinger: En ½ stilling til Unikahuset, 1 stilling på Rosenstien 1-8 og 1 stilling til Lærkehuset/Tulipanhuset. Koordinatorernes opgaver er bl.a. vagt-planlægning, ferieplanlægning samt praktisk planlægning. Den ½ stilling i Unikahuset er en intern medarbejder, og de to fuldtidsstillinger er eksterne medarbejdere. Lønningerne til koordinatorerne bliver taget fra budgettet for de enkelte huse.

Der blev spurgt til brugen af eksterne vikarer i coronaperioden, og Jeanette meddelte, at det har der været lukket ned for.

- Ønsker til orientering om Coronasituationen fremsendt til ledelsen 15. maj
Charlotte har ikke modtaget svar på hendes mail af 15. maj, hvilket Charlotte ikke synes er i orden. Charlotte giver udtryk for, at kommunikationen generelt har været mangelfuld under coronaperioden.

Jeanette meddelte, at det har været umuligt at tilfredstille alle i de sidste 3 måneder, som har været en meget travl tid, hvor der bl.a. dagligt har været adskillige opdateringer på de gældende retningslinier fra SST, som der kun har været meget kort tid til at implementere.

Første prioritet har været at sikre, at beboerne har haft det godt, og de pårørende har været fuldt opdateret, så de har kunne føle sig trygge på trods af nedlukning og afstand. Der er i perioden bl.a. blevet ringet til samtlige pårørende tre gange. Flere af rådsmedlemmerne (pårørende) giver udtryk for stor tilfredshed med informationsniveauet under coronakrisen.

- Henvendelser (skal ikke føres til referat)
 - Brev fra pårørende til beboer. Brevet er tidligere fremsendt til rådsmedlemmerne.
 - Telefonisk henvendelse fra pårørende til beboer om personaleressourcer, medicinering, orientering til pårørende om situationen under Corona epidemien.
 - Formanden resumerer kort og stiller spørgsmål til det principielle indhold.
 - Brev fra Brita Hjort (medlem af BPR) – til orientering, men udsættes, hvis Brita ikke deltager.
- Hjemmesiden for Rosenlund
Udsættes til næste gang.
- Indkøbspolitikken er vedtaget, resultat?
Udsættes.

Formanden er indkaldt til møde på Rådhuset om hendes rolle som formand og om enkeltsager. Mødet afholdes allivel ikke på Rådhuset men på Rosenlund sammen med Jeanette S.

Pkt. 6 **Punkter fra medlemmer**

- Hvad er/bliver status for rummene "Depot" mht. affald, snavset tøj samt det rene?
Som det er nu, er det en meget kedelig del af demensgangen. Dels på grund af lugtgener og ikke mulighed for udluftning til det berørte personale. Jeg kender ikke kriterierne for at skelne mellem urent/rent tøj på plejehjem kontra hospitaler, hvis der overhovedet findes sådanne.

Der arbejdes på, at rummene til snavset og rent tøj bliver adskilt. Så snart der kan lukkes håndværkere ind på Rosenlund, bliver der arbejdet videre med det.

- Er der taget kontakt til Institutet for blinde og svagtseende?
Daglig leder Jeanette Harfeldt (Rosenstien 1-4) har overtaget opgaven og har inden corona været i kontakt med Institutet for blinde og svagtseende ift. undervisning. Der bliver fulgt op på det, når vi igen lukker helt op for Rosenlund.

Der blev spurgt ind til de nye regler for saftvand. Emnet tages op på næstkommende BPR-møde.

Pkt. 7 Opfølgning fra sidst

- To-vejskald og kvalitetsstandarder 2020 side 35, omtalt med link i ref. 6. feb. 2020. 3 beboere har fået tildelt et 2-vejsnødkald.

Der mangler regler for beboere på plejehjem i kvalitetsstandarderne. Beboere på plejehjem er dårligere stillet. 3 beboere på Rosenlund har fået tildelt 2-vejskald, hvilket ifølge flere af rådsmedlemmerne er uforståeligt få. Jeanette minder om, at det er langt fra alle beboere, der kan administrere eller have gavn af et 2-vejskald.

- Klippekortordningen, hvilke regler gælder? Hjemmeplejen og Plejeboliger? Det hedder ikke klippekortordning længere, da midlerne nu ligger som en del af bloktilskuddet. Midlerne bliver brugt til aktiviteter af både aktivitetsmedarbejdere og musikterapeuter på Rosenlund.

Pkt. 8 Nyt fra Sundheds- og rehabiliteringsudvalget ved Kristine Henriksen

Sundheds- og rehabiliteringsudvalget har afholdt møder via Teams (dvs. via video på computer hjemme) i coronaperioden, hvilket har været en meget anderledes måde at afholde byrådsmøder på. Det sidste fysiske møde i udvalget blev afholdt den 4. marts. Teamsmøder er blevet afholdt den 6. maj samt 3. juni.

Kropsbårne hjælpemidler er på budgetforslaget, hvor der er forhandlinger i september og oktober måned.

Hvert 2. år bliver der lavet en analyse over kommunens plejebehov. Det tager tid at planlægge frem i tiden. Lige nu ser det ikke ud til, at der er behov for at bygge yderligere boliger. De ældre der kommer til, bliver længere i egen bolig.

I forbindelse med Kildegårdens påbud er der nedsat en følgegruppe, hvor Kildegården bliver fulgt tæt.

Pkt. 9 Orientering om fællesmødet for BPR

Charlotte meddelte, at der ikke har været afholdt møder i coronaperioden, og at der først indkaldes til møde, når der må afholdes fysiske møder. Charlotte og Peter deltager.

Pkt. 10 Nyt fra Seniorrådet ved Inge Mandrup

Seniorrådet har i coronaperioden haft kontakt via mail.

Seniorrådet har hvert år mulighed for at fremsætte 3 budgetønsker, men de er ikke gået igennem. Seniorrådet oplever også, at kommentarer ikke altid bliver hørt.

Det skal undersøges, hvor mange besøgende plejeboligernes caféer har.

Formanden har under krisen haft telefonisk kontakt med de fleste plejeboliger og hjemmeplejen.

Seniorrådet har fået flere henvendelser omkring besøg i plejeboligerne fra pårørende. Seniorrådet har haft kontakt med SRU via skriftlige spørgsmål til de to dagsordner i perioden samt telefonisk respons via formanden for udvalget.

Der var ros fra Seniorrådet til kommunens plejeboliger for deres håndtering af corona.

Næstkommende møde i Seniorrådet er den 14. september 2020.

Pkt. 11 Nyt fra frivillige

Pkt. 12 **Eventuelt**

- Kold mad

Det opleves, at maden bliver kold fra den forlader køkkenet, til den bliver serveret for beboerne. Måske medarbejdere glemmer at slutte montrene med mad til stikkontakten? Jeanette lover, at hun vil drøfte det med køkkenet og alle de øvrige ledere, så vi kan sikre, at maden er varm ved servering.

Der blev spurgt til, om der kan komme et menukort ud med aftensmaden, da det sker, at medarbejdere pga. uvidenhed får sammensat menuen på en uhensigtsmæssig måde. Det arbejdes der allerede med på selve menuplanen, men der er nok brug for mere og andet. Jeanette går videre med det.

Næste møde afholdes mandag den 21. september 2020.

Med venlig hilsen

Jeanette Spangsberg
Sekretær for rådet